

**ANALISIS TEKNIS KUALITAS LAYANAN JARINGAN INTERNET  
BERBASIS HSDPA INDOSAT IM2 WILAYAH  
MAGUWOHARJO DEPOK SLEMAN**

**Naskah Publikasi**



disusun oleh:

**Andika Irawan**

**06.11.1150**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

NASKAH PUBLIKASI

ANALISIS TEKNIS KUALITAS LAYANAN JARINGAN INTERNET  
BERBASIS HSDPA INDOSAT IM2 WILAYAH  
MAGUWO HARJO DEPOK SLEMAN

disusun oleh

**Andika Irawan**

**06.11.1150**

Dosen Pembimbing

**Melwin Syahfitri, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302105**

Tanggal, 5 Desember 2011

Ketua Jurusan

Teknik Informatika

**Sudaprawan, MT**  
**NIK.190302035**

**TECHNICAL ANALYSIS OF INTERNET-BASED QUALITY OF SERVICE  
NETWORK HSDPA INDOSAT IM2 REGION  
MAGUWOHARJO DEPOK SLEMAN**

**ANALISIS TEKNIS KUALITAS LAYANAN JARINGAN INTERNET  
BERBASIS HSDPA INDOSAT IM2 WILAYAH  
MAGUWOHARJO DEPOK SLEMAN**

Andika Irawan  
Jurusan Teknik Informatika  
STMIK AMIKOM Yogyakarta

**ABSTRACT**

*As is known, up 3G services (HSDPA and HSUPA), which until now only held by three operators, namely XL, Indosat and Telkomsel (with Telkomsel Flash products), there are different characteristics in terms of price and service. For the price, each carrier generally apply the pattern of post-paid. Indosat and XL, cheapest package is \$ 100,000, - a unlimit package. Meanwhile, Telkomsel Flash at a price of Rp 125,000, - with the unlimited package. Indosat and Telkomsel Flash packet there are also quotas with the same price range.*

*When viewed in terms of price and quality, then it is worth the subscription is among those who have a fixed income each month with normal access (not a heavy downloader, for example) such as: check email, chat and read news. For the a heavy downloader, feared to be disappointed with the existing speed. EVDO is held by Bakrie Telecom with the name of the AHA is the latest generation of EVDO Rev A which is theoretically capable of reaching a maximum speed of up to 3.1 Mbps.*

*Based on the research, the results obtained with the ping-test.net and ping test from the Windows XP that Indosat M2 Maguwoharjo region has a poor network quality because of the throughput and reability not allow for use with a large amount of usage.*

**Keyword** : Network, Broadband, Internet

## 1. Pendahuluan

Sebagaimana diketahui, layanan 3G keatas (HSDPA dan HSUPA) yang hingga saat ini hanya diselenggarakan oleh 3 operator, yaitu XL, Indosat dan Telkomsel (dengan produk Telkomsel *Flash*), terdapat perbedaan karakteristik dalam hal harga dan layanan. Untuk harga, umumnya masing-masing operator menerapkan pola paska bayar. Indosat dan XL, paket termurah adalah Rp 100.000,- dengan paket *unlimit*. Sedangkan Telkomsel *Flash* dengan harga Rp125.000,- dengan paket *unlimited*. Indosat dan Telkomsel *Flash* terdapat juga paket kuota dengan kisaran harga yang sama.<sup>1</sup>

Bila dilihat dari sisi harga dan kualitas, maka yang pantas berlangganan adalah kalangan yang memiliki *income* tetap tiap bulannya dengan akses normal (bukan *heavy downloader* misalnya) seperti: cek email, *chat* dan baca berita. Bagi kalangan yang *heavy downloader*, dikawatirkan akan kecewa dengan *speed* yang ada. EVDO yang diselenggarakan oleh Bakrie Telecom dengan nama AHA merupakan generasi terbaru EVDO Rev A yang secara teori mampu mencapai kecepatan maksimum hingga 3,1 Mbps.<sup>2</sup>

Indosat M2 termasuk pemain utama dalam bisnis layanan internet *Broadband* menyatakan dapat memberikan *throughput* yang baik bagi pelanggannya hingga 3MBps. Hal ini secara logika akan sangat sulit mengingat infrastruktur yang belum mendukung 100%. Oleh karena itu perlu dilakukan kajian secara ilmiah kualitas jaringan secara teknis sehingga dapat dijadikan pegangan dalam melakukan aktivitas di internet. Pengguna akan tahu kelebihan dan kekurangan sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan.

## 2. Landasan Teori

### 2.1 Teknologi HSDPA

*High Speed Downlink Packet Access* (HSDPA) adalah suatu teknologi terbaru dalam sistem telekomunikasi bergerak yang dikeluarkan oleh *3GPP Release 5* dan merupakan teknologi generasi 3,5 (3,5G). Teknologi yang juga merupakan pengembangan dari WCDMA, sama halnya dengan CDMA 2000 yang mengembangkan EV-DO ini didesain untuk meningkatkan kecepatan transfer data 5 kali lebih tinggi<sup>3</sup>.

HSDPA mempunyai layanan berbasis paket data di WCDMA *downlink* dengan *data rate* mencapai 14,4 Mbps dan bandwidth 5 MHz pada WCDMA *downlink* pada jenis layanan *streaming*, dimana layanan data ini lebih banyak pada arah *downlink* daripada *uplink*, atau dengan kata lain user lebih banyak *men-download* daripada *meng-upload*.

---

<sup>1</sup> [www.indosatm2.com/page3](http://www.indosatm2.com/page3)

<sup>2</sup> *ibid*

<sup>3</sup> <http://dorado.web.ugm.ac.id/tag/telekomunikasi/>

Selain dapat meningkatkan kecepatan transfer data, ada beberapa kelebihan dari HSDPA, yaitu :

- *High Speed Downlink Shared Channel*( HS DSCH ), dimana kanal tersebut dapat digunakan secara bersama-sama dengan pengguna lain.
- *Transmission Time Interval* ( TTI ) yang lebih pendek, yaitu 2 ms, sehingga kecepatan transmisi pada layer fisik dapat lebih cepat.
- Menggunakan teknik penjadwalan atau scheduling yang cepat
- Menggunakan *Adaptive Modulation and Coding* ( AMC )
- Menggunakan *fast Hybrid Automatic Response Request* (HARQ)

### 2.1.1 Karakteristik Sistem HSDPA

Sistem HSDPA yang mulai digunakan di Indonesia pada sistem internet broadband berbasis jaringan seluler GSM adalah sebagai berikut<sup>4</sup> :

1. *Adaptive Modulation and Coding* (AMC) merupakan teknologi utama yang menyebabkan HSDPA mencapai *data rate* jauh lebih besar dari sistem sebelumnya. Sistem CDMA biasanya menggunakan skema modulasi konstan (misalnya M-PSK) dan *fast power control* agar segera dapat menyesuaikan dengan kondisi kanal.

Sebaliknya, AMC menggunakan *power* tetap sementara skema modulasi dan *coding* yang berubah sesuai kondisi kanal. Hasilnya meningkatkan *throughput* rata-rata karena level MCS (*Modulation and Coding Scheme*) yang diberikan semakin tinggi sesuai kondisi yang diinginkan pengguna.

2. *Hybrid Automatic Repeat Request* (ARQ ), meskipun level MCS digunakan untuk menjamin berhasilnya proses transmisi, kegagalan masih saja terjadi pada sistem nirkabel. Hal tersebut sangat dipengaruhi oleh interferensi antar pengguna dan pemancar. Pada keadaan normal rata-rata 10-30% transmisi pertama harus diulangi agar berhasil. Dengan demikian, pemilihan protocol retransmisi menjadi vital dalam kinerja sistem komunikasi nirkabel.

Mode 3GPP menetapkan HARQ untuk retransmisi karena kemampuannya mengirim kembali dengan cepat. HARQ diimplementasikan pada layer MAC (*Medium Access Control*) sebagai pengganti layer RLC (*Radio Link Control*) yang banyak digunakan untuk protokol transmisi data yang lain. Lapisan MAC diletakkan pada radio interface yang berhubungan langsung dengan UE sehingga menurunkan *delay*.

Pada keadaan normal NACK diminta kurang dari 10 ms pada layer MAC padahal dengan RLC dibutuhkan antara 80-100 ms. Dengan menurunkan *delay* pada proses retransmisi, protokol internet yang telah diperkenalkan pada *release 4* mudah

---

<sup>4</sup><http://tkjalhidayah.blogspot.com/2010/05/karakteristik-sistem-hsdpa.html>

diimplementasikan. Hal tersebut mendukung diterapkannya berbagai aplikasi seperti internet dan FTP. Untuk membatasi kompleksitas proses retransmisi, 3GPP menetapkan protokol SAW (*Stop and Wait*).

Protokol SAW bekerja dengan cara mengirimkan suatu paket dan menunggu respon UE. Yang menjadi masalah adalah jika sistem *idle* (diam) dan tidak merespon. Agar efisien, 3GPP memilih protokol *N-channel* SAW. Saat sebuah kanal N menunggu ACK atau NACK, kanal (N-1) terus mengirimkan data. Nilai N masih dievaluasi antara 2 dan 4. HARQ menggunakan *buffer* virtual untuk mengirimkan salinan data yang dikirim sebelumnya.

Saat retransmisi diminta, data yang rusak dibandingkan dengan salinan pada *buffer* untuk menentukan kualitas coding sehingga proses retransmisi segera berhasil dilakukan. Hal tersebut akan meningkatkan rata-rata *throughput*.

3. *Fast Scheduling*, perubahan dasar yang dilakukan adalah penjadwalan pada Node B. Dengan cara inilah respon terhadap perubahan kondisi kanal segera dilakukan untuk menjamin layanan untuk UE. Tiga cara penjadwalan dipakai dalam sistem HSDPA yaitu *Round Robin* (RR), *Maximum C/I*, dan *Proportional Fair* (PF). Penjadwalan RR bekerja berdasarkan posisi antrian, *first in first out*.

Meskipun paling sederhana dan *fair*, kondisi kanal yang dipakai UE tidak dijadikan pertimbangan. Sebagai konsekuensinya pengguna tetap dijadwal meskipun kondisi kanal buruk *Algoritma Maximum C/I* menjadwal UE ketika memiliki nilai SIR tertinggi di antara UE lain dalam suatu sel. Asumsinya seluruh UE memiliki level MCS tertinggi untuk melakukan transmisi. Hal tersebut kurang adil karena menyebabkan hampir setengah pengguna sel tidak memperoleh pelayanan yang cukup. PF merupakan bentuk kompromi antara RR dan *Maximum C/I*. PF bekerja berdasarkan keseimbangan antara rata-rata SIR yang diperoleh dengan SIR pada waktu tertentu. Hasilnya setiap pengguna dilayani saat kondisi kanal mendukung. Lebih *fair* karena kondisi kanal waktu tertentu pasti lebih baik daripada rata-ratanya

4. *Handover (Fast Cell Selection)*, perpindahan UE antarsel pada sistem CDMA pada umumnya menggunakan prosedur *soft handover*. Akan tetapi HSDPA menggunakan cara yang lebih cepat dengan *hard handover* dengan teknologi yang disebut FCS (*Fast Cell Selection*). FCS bekerja dengan memantau level SIR seluruh *node B* dalam jangkauan UE lalu diarahkan pada *node B* yang dapat memberikan SIR lebih tinggi (power CPICH yang lebih tinggi).

Aktivitas *downlink* hanya dapat dilakukan pada satu *node B*. Jika terdapat *node B* yang memberikan level SIR yang lebih tinggi pada daerah perpindahan, seharusnya RNC yang bertanggung jawab melakukan proses *handover*. Dengan FCS, maka

dilakukan *internode handover* ke *node B* yang baru. Hal ini bertujuan untuk menurunkan *delay* dalam prosedur *handover*.

### 2.1.2 Skema struktur jaringan HSDPA

Skema struktur jaringan HSDPA pada umumnya terdiri dari beberapa bagian sebagai berikut :

1. UE (*Unit Equipment*) merupakan perangkat atau terminal pada sisi pelanggan yang berupa *headset* untuk mengirim dan menerima informasi.
2. Node B (*Base Transceiver Station*) merupakan perangkat untuk mengkonversi aliran data antara interface Uu dan lub, juga berperan dalam *radio resource management*.
3. RNC (*Radio Network Controller*) di GSM disebut BSC : bertanggung jawab untuk mengontrol sumber radio dalam jaringan (satu atau lebih Node B terhubung ke RNC). Suatu RNC yang dengan beberapa Node B membentuk *Radio Network Subsystem* (RNS).
4. *Core Network*, terdiri dari dua bagian yaitu SGSN dan GGSN dengan penjelasan sebagai berikut:
  - a. *Serving GPRS Support Node* (SGSN) : berfungsi sama halnya seperti MSC/VLR tetapi secara khusus digunakan untuk pelayanan *Packet Switched* (PS).
  - b. *Gateway GPRS Support Node* (GGSN) : berfungsi sama halnya seperti GMSC tetapi berhubungan dengan pelayanan-pelayanan *Packet Switched* (PS).

### 2.1.3 Model Kanal pada HSDPA

Untuk mengimplementasikan HSDPA, tiga kanal baru ditambahkan pada platform WCDMA. Terdiri atas *High Speed Downlink Shared Channel* (HS-DSCH), *High Speed Shared Control Channel* (HS-SCCH), dan *Uplink High Speed Dedicated Physical Control Channel* (HS-DPCCH). *High Speed Downlink Shared Channel* (HS-DSCH) disediakan sebagai kanal *sharing* baru untuk membawa beberapa DCH (*Dedicated Transport Channel*) dalam satu frekuensi.

Kanal *transport* dituntut mampu membawa data yang besar secara efisien untuk memberikan *data rate* yang tinggi. Data dimultipleks dalam *domain* waktu dan dikirim dalam beberapa TTI (*Transmission Time Interval*). Setiap TTI terdiri atas 3 slot waktu yang masing-masing 2 ms. Digunakan konstan SF (*Spreading Factor*) 16 untuk proses *code multiplexing* sehingga tersedia 15 kanal paralel. Kanal tersebut dapat diberikan untuk satu pengguna sepanjang TTI atau dibagi dengan beberapa pengguna tergantung beban sel, kebutuhan QoS (*Quality of Services*), dan kemampuan UE (*User Equipment*).

*High Speed Shared Control Channel* (HS-SCCH) HS-SCCH digunakan untuk menandai jenis informasi sebelum penjadwalan TTI seperti *Channelization Code Set*,

skema modulasi, ukuran *transport block*, dan informasi protokol HARQ. *Channelization Code Set* dan skema modulasi merupakan parameter kritis karena menunjukkan kode-kode paralel HS-DSCH yang diminta UE dan jenis modulasi yang dipakai pada pengiriman berikutnya (QPSK atau 16 QAM).

Jika informasi tersebut tidak diterima sebelum pengiriman TTI, data akan ditahan hingga UE mengenali parameter tersebut. Oleh karena itu parameter kritis dikirim di awal (pada 0,667 ms slot HS-SCCH). *High Speed Uplink Dedicated Physical Control Channel* (HS-DPCCH). HS-DPCCH bertanggung jawab dalam proses *uplink* yaitu pengiriman ACK (*acknowledgement*) dan NACK (*negative acknowledgement*) untuk memberitahu status suatu paket data yang dikirim serta CQI (*Channel Quality Indicator*).

Nilai bit digunakan untuk memilih skema modulasi dan coding yang sesuai untuk pengiriman selanjutnya, dari QPSK dengan *turbo code*  $R=1/4$  hingga 16-QAM dengan *turbo code*  $R=3/4$ . Termasuk memilih untuk tidak melakukan pengiriman jika kondisi kanal buruk.

#### 2.1.4 Handover Pada Sistem HSDPA

*Handover* merupakan fasilitas dalam sistem seluler untuk menjamin adanya kontinuitas komunikasi apabila pelanggan bergerak dari satu *cell* ke *cell* lain. Pergerakan *user* mengakibatkan perubahan yang dinamis terhadap kualitas *link* dan tingkat interferensi dalam sistem, oleh karena itu dibutuhkan sebuah mekanisme perancangan *handover* yang handal yang diharapkan dapat meningkatkan performansi jaringan.

Proses *Handover* terjadi karena kualitas atau daya rasio turun di bawah nilai yang dispesifikasikan dalam BSC. Penurunan level sinyal ini dideteksi dari pengukuran yang dilakukan MS maupun BTS. Konsekuensinya *handover* ditujukan ke sel dengan sinyal lebih besar. Selain itu, *handover* dapat terjadi apabila *traffic* dari sel yang dituju sudah penuh. Saat MS melewati sel, dialihkan ke '*neighbouring cell*' dengan beban *traffic* yang lebih kecil.

*Handover* dapat dilakukan melalui tiga cara yaitu : melalui MS (*Mobile initiated*) : MS melakukan pengukuran kualitas, memilih node B terbaik dan tersambung ke node B tersebut di bantu oleh jaringan. *Handover* ini biasanya di picu oleh kualitas hubungan yang buruk berdasarkan pengukuran MS.

#### 2.1.5 Quality of Service (QoS) HSDPA

*Quality of Service* merupakan kemampuan suatu jaringan untuk menyediakan layanan yang lebih baik pada trafik data tertentu dalam berbagai jenis *platform* teknologi QoS tidak diperoleh langsung dari infrastruktur yang ada, melainkan diperoleh dengan



mengimplementasikannya pada jaringan yang bersangkutan. QoS pada HSDPA adalah parameter-parameter yang menunjukkan kualitas paket data jaringan.

Aplikasi dari layanan HSDPA ada 2 yaitu aplikasi *real time* dan aplikasi *non real time*. Untuk aplikasi *real time*, contohnya *video call*, *video streaming*, *VOIP*, *Video on Demand*, tidak dapat mentolerir *delay* dan *packet loss*.

### 2.1.6 Parameter Kinerja *Handover* pada Jaringan HSDPA

1. *Throughput*, di dalam jaringan telekomunikasi *throughput* adalah jumlah data persatuan waktu yang dikirim untuk suatu terminal tertentu di dalam sebuah jaringan, dari suatu titik jaringan atau suatu titik ke titik jaringan yang lain. Sistem *throughput* atau jumlah *throughput* adalah jumlah rata-rata data yang dikirimkan untuk semua terminal pada sebuah jaringan.
2. *Probabilitas Dropping* atau *Packet Loss* terjadi ketika ada *peak load* dan *congestion* (kemacetan transmisi paket akibat padatnya *traffic* yang harus dilayani) dalam batas waktu tertentu, maka *frame* (gabungan data *payload* dan *header* yang ditransmisikan) suara akan dibuang sebagaimana perlakuan terhadap *frame* data lainnya pada jaringan berbasis IP. *Packet loss* untuk aplikasi *voice* dan multimedia dapat ditoleransi sampai dengan 20%.

## 3. Analisis Dan Perancangan Sistem

### 3.1 Objek Penelitian

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah layanan di Indosat M2 yaitu suatu jasa layanan internet *broadband* HSDPA dari Indosat dengan pengujian di wilayah Maguwoharjo Yogyakarta.

PT Indosat Mega Media (IndosatM2) didirikan oleh PT Indosat Tbk. pada tahun 1996<sup>5</sup>. Pada tahun 2000 IndosatM2 mulai mengoperasikan sistem TV kabel berlangganan yang dilengkapi dengan internet dari area Kelapa Gading, dengan kantor pusat di Plaza IM2 Jalan Kebagusan Raya No. 36, Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Pada tahun yang sama IndosatM2 juga memulakan kerja sama pemasaran dalam bentuk memasarkan internet pada pelanggan Kabel Vision.

Pada tahun 2001 PT Indosat Tbk. menyerahkan pengelolaan bisnis internetnya yang diberi nama IndosatNet ke IndosatM2, yang menjadikan IndosatM2 sebagai penyelenggara jaringan internet terbesar di Indonesia.<sup>6</sup>

Pada tahun 2002 IndosatM2 membuka jaringan TV Kabel di kota-kota besar seperti Bali, Surabaya, Yogyakarta, dan Bandung. Pada tahun yang sama pada tanggal 5

<sup>5</sup><http://id.wikipedia.org/wiki/IndosatM2>

<sup>6</sup>ibid

November, IndosatM2 meluncurkan IM2 Link yang menjadikan IndosatM2 sebagai perintis penyedia jasa IP-VPN di Indonesia.

Pada tanggal 31 Desember 2002 IndosatM2 melakukan merger (bergabung) dengan Indosatcom sehingga ia memperluas bidang usaha ke B2B e-commerce dan mendapatkan anak perusahaan baru yaitu PT Mediagate Indonesia. Pada tahun 2005 IndosatM2 melakukan terobosan dengan menggelar *Hotspot* terbesar di Indonesia yang bertempat di Cihampelas Walk (CiWalk) Bandung, mal berkonsep terbuka (open air) seluas 3,5 hektar.

### 3.2 Tahap Penelitian

Pada tahap penelitian berisi kerangka pemecahan masalah, sehingga dalam pemecahan masalah dapat dilakukan dengan mudah. Dalam penelitian ini ada beberapa tahap-tahap yang perlu dilakukan sehingga peneliti dapat dengan mudah mengumpulkan data yang diperlukan, antara lain :

1. Pengujian Untuk pengambilan Data
2. Pengumpulan Data
3. Analisis
4. Kesimpulan

### 3.3 Kerangka Penelitian

Langkah-langkah pemecahan masalah dapat dilihat dalam diagram alir sebagai berikut :

1. Langkah Pertama mempelajari data mengenai layanan Indosat IM2 sebagai berikut :

Wilayah Yogyakarta Indosat HSDPA yang beroperasi dengan nama Matrix 3.5G (*Pascabayar*) dan IM2 (Untuk *Prabayar*) memiliki wilayah cakupan yang cukup luas dan telah menjangkau hamper seluruh wilayah Yogyakarta. Berikut ini data BTS yang melayani paket data HSDPA dari Indosat :

**Tabel 3.1 Data BTS HSDPA Indosat<sup>7</sup>**

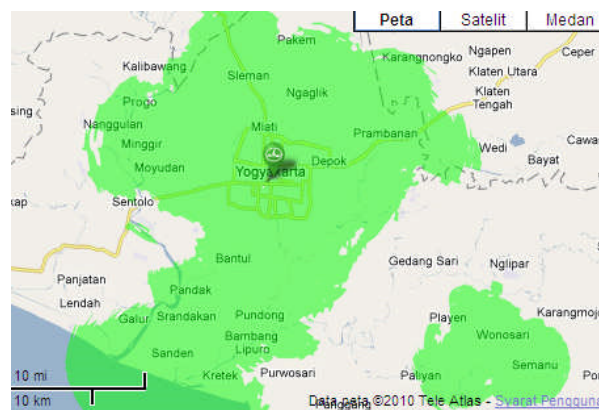
NO	LOKASI	ALAMAT
1	Mrican	Jl Garuda , Condong Catur, Sleman
2	Maguwoharjo1	Jl. Cabe I No.16 RT.05/60, Meguwoharjo, Depok, Sleman
	Maguwoharjo2	Stadion Sleman
	Maguwoharjo3	Tajem maguwoharjo

<sup>7</sup> <http://indosatm2.com/area/>

3	<b>Novotel Yogya</b>	Jl. Jend. Sudirman No.89
4	<b>Timoho</b>	Exim Plaza Jl Laksda Adisucipto No. 136
5	<b>Bulaksumur</b>	Jl. Kesehatan, Bulaksumur, Sleman
6	<b>Karangmalang</b>	Jl.Wahid Hasim No. 2
7	<b>Kotagede</b>	Jl Nyi Adisoro, Prenggan, Kotagede
8	<b>Natur</b>	Jl. Malioboro 62
9	<b>Wirobrajan</b>	Pasar Gampingan Wirobrajan
10	<b>Umbulharjo</b>	Jl.Golo Gg.Menur Rt.008/RW.002 Kel. Pandean Kec.Umbulharjo
11	<b>Karangwuni</b>	Jl. Larang Angon CT 8 no.47, Karang Bayem,
12	<b>Sahid</b>	Sahid Garden Hotel, Jl. Babarsari
13	<b>Gejayan</b>	Jl. Seturan C-E5, Catur Tunggal Sleman
14	<b>Palagan Utara</b>	Jl. Palagan TP no.33 RT.02/03, Kel. Sariharjo, Kec. Ngaglik
15	<b>Ngaglik</b>	Jl.Kaliurang Km.9
16	<b>Mlati</b>	Ds. Mraen RT.04/10, Kel. Sendang Adi Mlati, Sleman
17	<b>Tegalrejo</b>	Jl.Kiai Mojo 104
18	<b>Mataram</b>	Jl. Menukan 278
19	<b>Sleman</b>	Jl. Magelang KM 16 Ngesit Margoharjo, Sleman
20	<b>Gondomanan</b>	Jl. Brigjen Katamso 33 RT.10 RW.5
21	<b>MujaMuju</b>	Jl. Ipda Tut Harsono No. 34 Muja Muju
22	<b>Sewon</b>	TB Usaha Muda, Jl. Parangtritis KM 5 No 62
23	<b>Pugeran</b>	Jl. MT Haryono 23
24	<b>Purbayan</b>	Jl. Mondorakan RT. 049/10, Kota Gede
25	<b>Bugisan</b>	Jl. Sugeng Jeroni Raya No. 73
26	<b>Gowok</b>	Surowajan RT 11 RW 11 Kel. Banguntapan Bantul
27	<b>Janti</b>	Jl. Perumnas No. 230 RT. 07/02 Catur Tunggal Depok
28	<b>Baciro</b>	Sanggrahan Gg. Lembayung RT.50 RW.30 GK.4 NO.173 Baciro Gondokusuman
29	<b>Kranggan</b>	Jl. Pakuningratan Kranggan
30	<b>Kentungan</b>	Purwosari Sinduadi Mlati Sleman
31	<b>Gondosuli</b>	Gg. Lembayung Kel. Baciro Gondokusuman
32	<b>JEC</b>	Gemak, Ds. Tegaltandan, RT-03, RW-33, Kel. Banguntapan, Kec. Banguntapan, Kab. Bantul
33	<b>Besi</b>	Tegalmanding Umbulmartani Ngemplak Sleman

34	<b>Sidoarum</b>	Jl Godean Ds Modinan Gamping Sleman
35	<b>Candi Gebang</b>	Jl. Paingan V RT.05/05, Kel. Maguwoharjo, Kec. Depok, Kab. Sleman
36	<b>Minomartani</b>	Jl. Mancasan Wedomartani Ngemplak Sleman
37	<b>Seturan</b>	Pugeran RT. 8/X Kel. Maguwoharjo-Depok Sleman
38	<b>Gamping</b>	Patukan Ambarketawang RT 09/22 Kab. Sleman
39	<b>Kasongan</b>	Jl.Kaliputih RT10/47 Pendowoharjo Sewon
40	<b>Kadipiro</b>	Sonopakis Kidul, Ngestiharjo, Kasihan, Bantul
41	<b>Babaran</b>	Jl. Glagah Sari III Umbulharjo

Sedangkan peta jangkauan BTS Indosat dapat dilihat pada Gambar 3.1 di bawah ini :



**Gambar 3.1 Peta Layanan Indosat HSDPA**

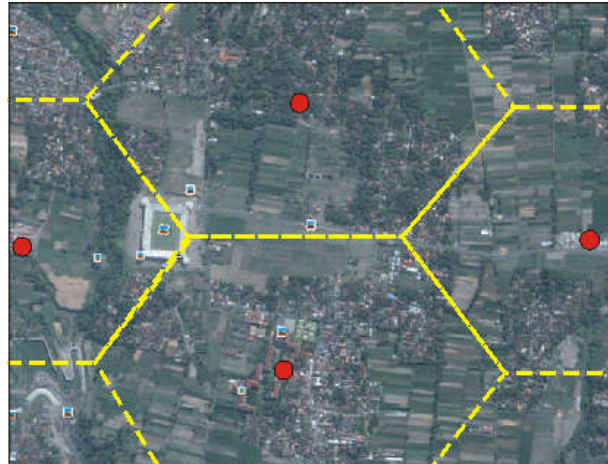
2. Melakukan uji kualitas jaringan dengan :

- Pengujian *bandwidth*
- Pengujian *throughput*
- Pengujian *goodput*
- Pengujian *delay*
- Pengujian *reability*

Peta Sel BTS di wilayah penelitian (maguwoharjo) ditunjukkan pada gambar 3.2. Maguwoharjo dicover oleh 4 BTS yang memiliki jarak LOS (Line of Sight) antar BTS rata-rata 2-3 Km yang termasuk cakupan sell kecil. 2 tower milik Indosat, dan yang lain menumpang pada BTS XL dan Telkomsel.

Dari titik pengujian di sebelah Timur Stadion Maguwoharjo diperoleh 3 sinyal BTS yaitu Maguwoharjo Utara, Timur, dan Selatan.

Dari pengamatan sementara, traffic (lalu lintas data) paling padat terjadi di siang hingga sore hari. Yang akan dibuktikan dengan pengujian lebih lanjut.

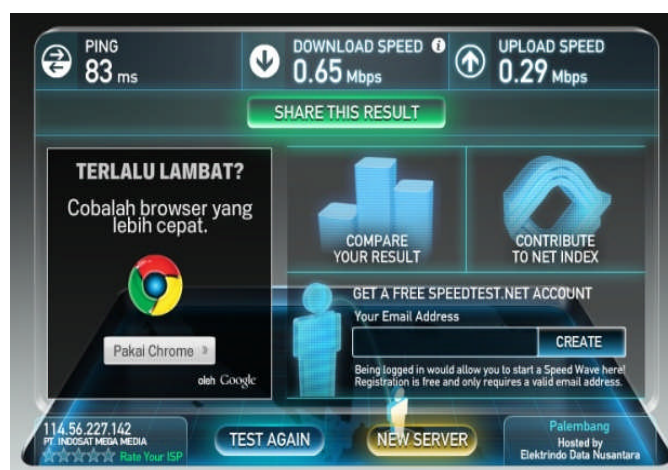


Gambar 3.2 Peta nyata BTS wilayah Maguwoharjo

### 3.4 Prosedur Pengujian (*Testing*)

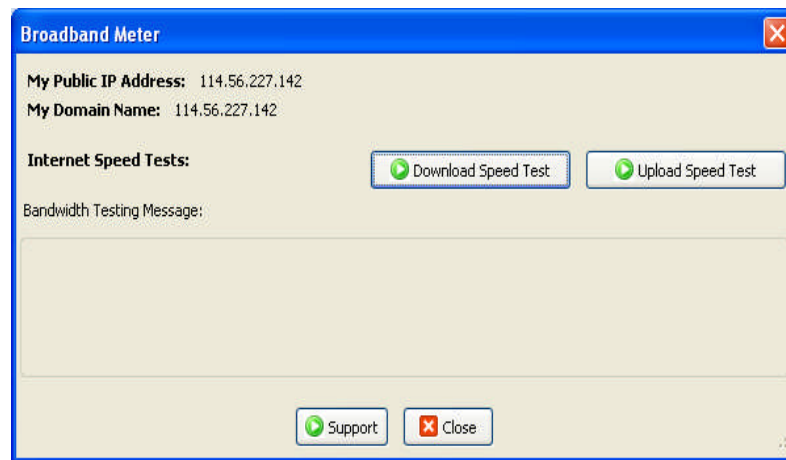
Pengujian dilaksanakan pada beberapa lokasi di dalam jangkauan BTS, selain pengujian pada posisi *fix* (tetap) juga dilakukan pengujian dengan kondisi bergerak untuk mengetahui tingkat akurasi handover dari BTS Indosat dalam melayani pelanggan. Pengujian dilakukan berulang kali dengan waktu yang berbeda, dengan mempertimbangkan *traffic* jaringan. Ujicoba dilakukan pada *traffic* jaringan yang kosong dan *traffic* jaringan yang sibuk.

Pengujian dilakukan dengan beberapa macam jenis *software* untuk memperoleh perbandingan dan tingkat akurasi yang lebih baik. Berikut ini beberapa *software* yang digunakan dalam penelitian<sup>8</sup> :

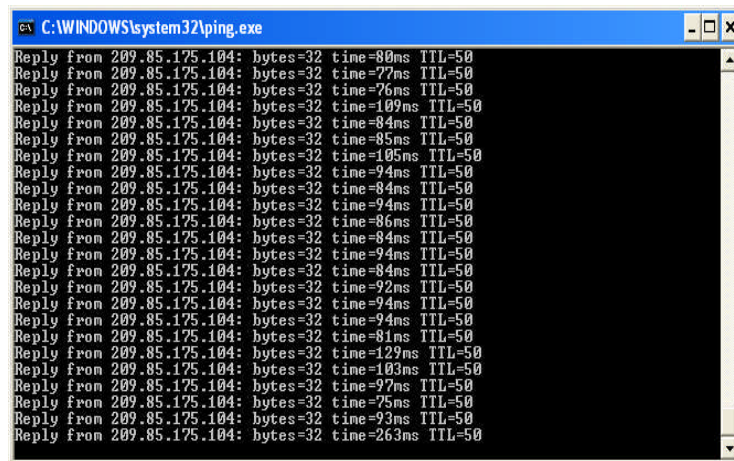


Gambar 3.3 Software Speedtest

<sup>8</sup> [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)



**Gambar3.4 Mozillabandwidth Meter**



**Gambar 3.5 Ping-test dengan command di Windows**

### 3.5 Perencanaan Data Hasil Pengujian

Data hasil pengujian merupakan data nyata yang dikumpulkan kemudian dianalisis untuk menghasilkan kesimpulan mengenai kualitas jaringan dari Indosat M2 di wilayah Maguwoharjo. Data Pengujian disajikan dalam bentuk table supaya dapat dilihat dengan baik peningkatannya. Berikut ini format table yang akan dibuat untuk menyajikan data.

Tabel 3.2. Contoh Format Data

No	Waktu Pengujian	Speedtest	Mozilla Bandwidth Meter	Command Windows
1	00:00-05:00			
2	05:00-10:00			
3	10:00-15:00			
4	15:00 -20:00			
5	20:00-24:00			

#### 4. Pembahasan

##### 4.1 Implementasi Pengujian

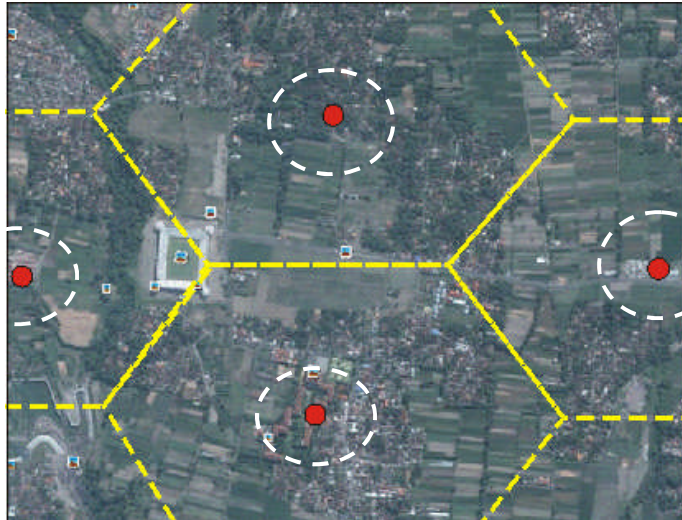
Sesuai dengan perencanaan pada Bab III sebelumnya maka implementasi pengujian jaringan dilakukan pada beberapa lokasi dengan waktu yang berbeda. Karena beberapa waktu pada saat penelitian ini dibuat kualitas jaringan Indosat M2 sedang sangat jauh menurun dibandingkan beberapa bulan sebelumnya, maka penulis membutuhkan waktu yang lebih lama untuk dapat mengetahui kualitas jaringan yang sesungguhnya.

##### 4.1.1 Pengujian

Pengujian kualitas jaringan dilakukan dengan metode pengujian *throughput* jaringan internet Indosat M2 dilakukan dengan menggunakan piranti lunak dari *Microsoft Windows* yaitu *command window* dengan menggunakan *ping test server* dan melalui situs *speedtest.net*. Peneliti menginjeksikan data untuk dikirim (*upload*) ke suatu situs *server* ziddu, ketika proses pengiriman berlangsung maka dilakukan *ping-test* data yang diunggah (*upload*) adalah sebesar 10MBps. Berikut ini hasil pengujian dengan menggunakan *ping-test command*. Pada 3 lokasi terpisah di wilayah Maguwoharjo. Pengujian dilakukan dengan peralatan pendukung sebagai berikut :

1. Laptop Mini HP MNC 2110
2. Modem Sierra 305 Compass
3. Perdana Indosat M2 Broom Unlimited Kuota 4GB
4. Piranti Lunak : *Microsoft Windows* dan *Mozilla Firefox*
5. Tes kualitas *bandwidth* menggunakan *speedtest.net*

Lokasi pengujian ditunjukkan pada peta pengujian gambar 4.1 berikut ini :



**Gambar 4.1. Lokasi pengujian**

Lokasi pengujian adalah :

1. Dusun Krodan Maguwoharjo pada sisi Selatan
2. Dusun Tajem Kelurahan Wedomartani Ngemplak pada sisi Timur
3. Dusun Karang Sari Kelurahan Wedomartani Ngemplak pada sisi Utara

#### **4.1.1.1 Pengujian Dengan Speedtest**

Pengujian pertama menggunakan software speedtest yang disediakan oleh situs [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net). Pengujian dilakukan pada lokasi sekitar Stadion Maguwoharjo selama 7 hari berturut-turut pada 3 waktu yang berbeda yaitu 08.00 WIB, 13.00 WIB dan 20.00 WIB. Pengujian dilaksanakan pada 7 hari berturut-turut dengan jam yang sama.

**Tabel 4.1. Pengujian Jam 08.00 WIB**

<b>Hari ke-</b>	<b>Ping(ms)</b>	<b>Download (MBps)</b>	<b>Upload(MBps)</b>
1	461	0.13	0.06
2	465	0.10	0.07
3	477	0.15	0.05
4	534	0.15	0.03
5	531	0.10	0.07
6	524	0.16	0.06
7	550	0.07	0.07



Tabel 4.1 menunjukkan data pengujian *throughput bandwidth* yang benar-benar diperoleh baik untuk *download* ataupun *upload* pada jam 08.00 WIB . Rata-rata data pada pukul 08.00 menunjukkan data sebagai berikut :

- *Ping* sebesar 506 ms
- *Download* sebesar 0.12MBps.
- *Upload* sebesar 0.058 MBps

Berdasarkan data tersebut dapat diketahui kecepatan akses internet yang digunakan pada jam 08.00 setiap harinya di wilayah Maguwoharjo Utara.

**Tabel 4.2. Pengujian Jam 13.00 WIB**

Hari ke-	Ping(ms)	Download (MBps)	Upload(MBps)
1	732	0.08	0.02
2	762	0.10	0.04
3	780	0.17	0.05
4	901	0.16	0.05
5	1024	0.08	0.07
6	763	0.18	0.03
7	771	0.07	0.09

Tabel 4.2 menunjukkan data pengujian *throughput bandwidth* yang benar-benar diperoleh baik untuk *download* ataupun *upload* pada jam 13.00 WIB . Rata-rata data pada pukul 13.00 menunjukkan data sebagai berikut :

- *Ping* sebesar 819 ms
- *Download* sebesar 0.12MBps.
- *Upload* sebesar 0.055 MBps

**Tabel 4.3. Pengujian Jam 20.00 WIB**

Hari ke-	Ping(ms)	Download (MBps)	Upload(MBps)
1	601	0.09	0.05
2	657	0.12	0.05
3	635	0.11	0.06
4	752	0.15	0.04
5	748	0.07	0.08
6	766	0.14	0.01
7	771	0.07	0.09

Tabel 4.4 menunjukkan data pengujian *throughput bandwidth* yang benar-benar diperoleh baik untuk *download* ataupun *upload* pada jam 13.00 WIB . Rata-rata data pada pukul 13.00 menunjukkan data sebagai berikut :

- *Ping* sebesar 704 ms
- *Download* sebesar 0.107MBps.
- *Upload* sebesar 0.054 MBps

Setelah dilakukan pengujian dengan menggunakan *speedtest.net*, maka selanjutnya data dari 3 jam utama rata-rata pemakaian internet tersebut dibandingkan pada tabel 4.4 berikut ini :

**Tabel 4.4. Perbandingan Data Uji**

Jam	ping	Download	Upload
08.00	506	0.12MBps.	0.058 MBps
13.00	819	0.12MBps	0.055 MBps
20.00	704	0.107MBps.	0.054 MBps

Dari perbandingan terlihat bahwa penggunaan paling baik adalah pada pukul 08.00 pagi.

#### 4.1.1.2 Pengujian Dengan *Windows Ping test*

Pengujian dilakukan pada lokasi sekitar Stadion Maguwoharjo selama 7 hari berturut-turut pada 3 waktu yang berbeda yaitu 08.00 WIB, 13.00 WIB dan 20.00 WIB Pengujian dilaksanakan pada 7 hari berturut-turut dengan jam yang sama

**Tabel 4.5. Pengujian Jam 08.00 WIB**

Hari ke-	Ping(ms)	TTL (Time to Leaf)
1	487	50
2	495	50
3	510	50
4	897	50
5	521	50
6	497	50
7	510	50

Tabel 4.5 menunjukkan data pengujian *throughput bandwidth* yang benar-benar diperoleh baik untuk *download* ataupun *upload* pada jam 08.00 WIB . Rata-rata data pada pukul 08.00 menunjukkan data sebagai berikut :

- *Ping* sebesar 559.57 ms

- *Time to Leaf* stabil di 50 ms

Berdasarkan data tersebut dapat diketahui kecepatan akses internet yang digunakan pada jam 08.00 setiap harinya di wilayah Maguwoharjo Utara.

**Tabel 4.6. Pengujian Jam 13.00 WIB**

Hari ke-	Ping(ms)	TTL (Time to Leaf)
1	1120	50
2	997	50
3	1050	50
4	1150	50
5	1011	50
6	1215	50
7	1119	50

Tabel 4.6 menunjukkan data pengujian *throughput bandwidth* yang benar-benar diperoleh baik untuk *download* ataupun *upload* pada jam 13.00 WIB . Rata-rata data pada pukul 13.00 menunjukkan data sebagai berikut :

- *Ping* sebesar 1094.75 ms
- *Time to Leaf* adalah 50 ms

**Tabel 4.7. Pengujian Jam 20.00 WIB**

Hari ke-	Ping(ms)	TTL (Time to Leaf)
1	893	50
2	875	50
3	890	50
4	925	50
5	727	50
6	885	50
7	729	50

Tabel 4.7 menunjukkan data pengujian *throughput bandwidth* yang benar-benar diperoleh baik untuk *download* ataupun *upload* pada jam 13.00 WIB . Rata-rata data pada pukul 13.00 menunjukkan data sebagai berikut :

- *Ping* sebesar 846.2 ms
- *Time to Leaf* 50ms

Setelah dilakukan pengujian dengan menggunakan *Microsoft windows ping test* maka selanjutnya data dari 3 jam utama rata-rata pemakaian internet tersebut dibandingkan pada tabel 4.8 berikut ini :

**Tabel 4.8. Perbandingan Data Uji**

Jam	ping	Time to Leaf
08.00	559.57	50
13.00	1094.75	50
20.00	846.2	50

Dari perbandingan terlihat bahwa penggunaan paling baik adalah pada pukul 08.00 pagi.

#### 4.2. Pembahasan

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan maka terlihat bahwa Indosat M2 pada daerah Maguwoharjo saat ini memiliki kinerja yang kurang baik. Hal ini dapat disebabkan banyaknya pengguna pada wilayah tersebut yang tidak sebanding dengan kapasitas jaringan. Perbandingan antara pengguna dengan bandwidth yang ideal adalah 1 MBps untuk 60 pengguna<sup>1</sup>, yang berarti bahwa jika digunakan untuk 50 atau 100 pelanggan akan memiliki tingkat kecepatan yang berbeda. Hal ini disebabkan waktu antrian untuk mengakses situs yang kita tuju menjadi lebih lama. Terlihat dari data ping test ketika *traffic* padat waktu yang dibutuhkan untuk mengakses situs google.

### 5. Penutup

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada kualitas teknis jaringan HSDPA Indosat M2 di wilayah Maguwoharjo, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas jaringan internet Indosat M2 terbaik adalah pada pukul 08.00 pagi dan malam hari pada peringkat kedua. Hal ini disebabkan karena pengguna yang belum terlalu banyak dibandingkan dengan pada pukul 13.00 atau siang hari.
2. Kelaikan jaringan internet tidak hanya ditentukan oleh kecepatan browsing dan download saja, tetapi lebih jauh adalah pada perbandingan *download* dan *upload* yang membentuk suatu *throughput* yang baik serta feasibility atau kelayakan suatu jaringan digunakan dalam aktifitas internet.

## 5.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian pada jaringan HSDPA IM2 wilayah Maguwoharjo maka terdapat beberapa saran yang dapat diajukan pada penyelenggara jasa internet tersebut, antara lain :

1. Peningkatan infrastruktur terutama pada peralatan jaringan internet berbasis HSDPA dan perkembangannya sehingga pada jam sibuk kecepatan dapat semakin meningkat.
2. Untuk *user* yang menggunakan internet sebagai expert dengan kebutuhan kecepatan dan kenyamanan tinggi tidak secara ilmiah disarankan untuk menggunakan HSDPA terutama pada wilayah maguwoharjo, karena tingkat kepadatan yang lebih tinggi.
3. Untuk penelitian lanjutan dapat dikembangkan pada analisis jaringan secara lebih mendalam dengan membandingkan dengan operator lain dan membahas peragkat-perangkat transmisi yang digunakan.

## Daftar Pustaka

Agusli, Rachmat, Panduan Koneksi Internet 3G & HSDPA di Handphone &Komputer ,Media Kita ,2008

Hantoro Dwi, Gunawan, Mobile Broadband : Tren Teknologi Wireless Saat Ini & Masa Datang, Informatika, 2010