

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM
ASURANSI DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Naskah Publikasi



diajukan oleh

Merisa Suhendra

07.12.2724

kepada

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

NASKAH PUBLIKASI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM
ASURANSI DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

disusun oleh

Merisa Suhendra
07.12.2724

Dosen Pembimbing,

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

Tanggal 07 Maret 2012

**Ketua Jurusan
Sistem Informasi**

Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029

**ANALYSIS AND DESIGN INFORMATION STUDENT SYSTEM ON INSURANCE
CLAIMS STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM ASURANSI DI STMIK
AMIKOM YOGYAKARTA**

Merisa Suhendra

Jurusan Sistem Informasi

STMIK AMIKOM Yogyakarta

ABSTRACT

Development of computer science and computer technology that supports the development period occurs so rapidly and very broad impact for all aspects of life. The presence of computers and their applications are very influential on the development of institutions and society. Utilization of computers as a tool no doubt. As the media receiver of data, data processin and data storae. With the hope of producing better performance for the agency and the community. Information system should be able to grow high-performance and ability to provide service and make a good impression to give satisfaction.one form of the evolvin information systems, widely implemented in information systems.

According to Scott (1996), The system consists of elements such as input (input), processing (processing) and output (output). One example is the Information Systems Analysis and Design Student Insurance Claims STMIK AMIKOM In Yogyakarta. In determining the compensation of an insurance claim refers to a predetermined format are still using manual systems. And sometimes still hamper performance. With the above considerations the study authors took the title ANALYSIS AND DESIGN INFORMATION SYSTEM ON INSURANCE CLAIMS STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Analysis and Design of Information Systems Insurance Claim STMIK AMIKOM Students in Yogyakarta includes several things, among others:

- 1. Data processing is still an active student*
- 2. Providing information about the amount of remaining funds, and funds have been used.*
- 3. Preparation of reports required for the disbursement of compensation insurance claims are made weekly. In the manufacture of these systems later writers will use Microsoft SQL Server and Microsoft Visual Basic 6.0 as software.*

Keywords : *System Informations, Informations, Insurance Claims*

1. PENDAHULUAN

Sistem Informasi adalah suatu sinergi antara data, mesin pengolah data (yang biasanya meliputi komputer, program aplikasi dan jaringan) dan manusia untuk menghasilkan informasi. Jadi sistem informasi bukan hanya aplikasi perangkat lunak. Sistem Informasi ada pada hampir setiap perusahaan atau instansi untuk mendukung kegiatan administrasi sehari-hari. Menurut *Scott (1996)*, Sistem terdiri dari unsur-unsur seperti masukan (*input*), pengolahan (*processing*), serta keluaran (*output*). Sistem informasi berguna sebagai media penerima data, pengolahan data maupun penyimpanan data. Dengan harapan dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik bagi instansi dan masyarakat.

Sistem informasi harus mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan mampu memberikan pelayanan dan kesan yang baik untuk memberikan kepuasan. Salah satu bentuk dari sistem informasi yang berkembang, banyak diimplementasikan pada sistem berbentuk aplikasi desktop.

Pengolahan data asuransi pada PUKET III saat ini masih dilakukan secara manual. Data-data yang ada disimpan dalam bentuk arsip softcopy berbentuk *Microsoft Excel*, dan hardcopy. Dengan cara ini kurang efektif dan efisien karena mempunyai keterbatasan yaitu lambat dalam proses pencarian data. Selain itu laporan klaim asuransi yang berupa laporan data pengaju klaim, pencairan klaim asuransi masih dikerjakan secara manual membuat laporan yang dihasilkan tidak akurat, sehingga bagian keuangan sendiri mengalami kesulitan untuk mengetahui pengaju klaim asuransi yang belum terproses maupun yang sudah terproses dan kesulitan dalam mengetahui jumlah sisa saldo klaim asuransi. Karena alasan itulah, penulis mengadakan penelitian untuk menganalisis, merancang, dan membangun sistem informasi sehingga bisa menghasilkan informasi klaim asuransi mahasiswa serta berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan sistem yang ada menjadi lebih efektif lagi. Dengan pertimbangan di atas penulis mengambil judul penelitian yaitu **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM ASURANSI MAHASISWA DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.**

2. DASAR TEORI

Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada prosedur mendefinisikan sistem sebagai berikut: Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urutan-urutan operasi di dalam sistem. Richard F. Neushel, sebagaimana dikutip oleh Jogiyanto, mendefinisikan prosedur (*procedure*) sebagai "suatu urutan-urutan operasi klerikal (tulis menulis), biasanya melibatkan beberapa orang di dalam satu atau lebih departemen, yang diterapkan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi-transaksi bisnis yang terjadi".

Sementara itu, pendekatan sistem yang lebih menekankan pada elemen atau komponen mendefinisikan sistem sebagai kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu. Jika dibandingkan dengan definisi pendekatan prosedur, definisi dari pendekatan sistem sebagai kumpulan dari elemen-elemen atau komponen-komponen atau subsistem-subsistem merupakan definisi yang luas. Definisi ini lebih banyak diterima, karena kenyataannya suatu sistem dapat terdiri dari beberapa subsistem. Sebagai contoh sistem akuntansi yang terdiri dari subsistem akuntansi penjualan, subsistem akuntansi pembelian, subsistem akuntansi penggajian. Komponen-komponen atau subsistem-subsistem saling berinteraksi dan saling berhubungan membentuk satu kesatuan sehingga tujuan atau sasaran sistem tersebut dapat tercapai. (Jogiyanto, 1995:2).

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat mendatang. Informasi itu sendiri memiliki ciri-ciri seperti berikut :

1. Benar atau salah. Dalam hal ini, informasi berhubungan dengan kebenaran terhadap kenyataan. Jika penerima informasi yang salah mempercayainya, efeknya seperti kalau informasi itu benar.
2. Baru. Informasi benar-benar baru bagi si penerima.

Tambahan. Informasi dapat memperbaharui atau memberikan perubahan terhadap informasi yang telah ada.

3. Korektif. Informasi dapat digunakan untuk melakukan koreksi terhadap informasi sebelumnya yang salah atau kurang benar.
4. Penegas. Informasi dapat mempertegas informasi yang telah ada sehingga keyakinan terhadap informasi semakin meningkat. (Davis dalam Abdul Kadir, 2003: 31, 34)

Pengertian Sistem Informasi

Sesungguhnya yang dimaksud dengan sistem informasi tidak harus melibatkan komputer. Sistem informasi yang menggunakan komputer biasa disebut **sistem informasi berbasis komputer** (*Computer-Based Information System atau CBIS*). Dalam prakteknya, istilah sistem informasi lebih sering dipakai tanpa embel-embel berbasis komputer walaupun dalam kenyataan komputer merupakan bagian yang penting.

3. ANALISIS

Analisa yang dipaparkan dalam pembahasan ini merupakan gambaran secara keseluruhan kendala-kendala yang ada dalam sistem pendataan mahasiswa sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta. Untuk mengetahui permasalahan tersebut maka disusun beberapa analisa yang dibutuhkan, yaitu :

Analisis Kelemahan Sistem

Untuk mengidentifikasi penyebab masalah, perlu diadakan suatu analisis dari sistem yang ada dengan menggunakan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) yang meliputi :

Analisis Kinerja (*Performance*)

Parameter	Hasi Analisis
Troughput	a) Kinerja pada sistem lama cenderung mengalami keterlambatan dalam memberikan informasi mengenai pencairan klaim asuransi mahasiswa, terkadang data klaim asuransi yang sudah terdata namun belum bisa dicairkan karena sistem administrasi yang belum tertata rapi. b) Mengalami keterlambatan dalam pembuatan laporan mengenai data mahasiswa yang mengajukan klaim asuransi selama satu tahun.
Respon time	Pada sistem yang lama waktu tanggap dalam pencairan klaim asuransi sangat lambat sehingga masih terjadi antrian dan kurang efektif. Banyaknya kegiatan pencatatan yang dilakukan seperti mengetik,

	mengandalkan, menghitung, mencocokkan data menyebabkan semakin penjangnya waktu tanggap sistem.
--	---

Analisis Informasi (*Information*)

PARAMETER	HASIL ANALISIS
Akurat	<p>Informasi yang ada, maupun laporan-laporan mengenai data pengaju klaim asuransi tidak dapat langsung diperoleh karena laporan-laporan tersebut dibuat setiap minggu bahkan terkadang bisa sampai satu bulan untuk memprosesnya dan pembuatan laporan masih manual dengan mencocokkan arsip yang ada.</p> <p>Informasi yang disampaikan masih memiliki tingkat kesalahan yang besar, karena masih diproses secara manual sehingga dapat dikatakan sistem tersebut belum akurat.</p>
Tepat Waktu	<p>Informasi yang dihasilkan harus menunggu dari hasil mencocokkan arsip yang lama. Misalnya ketika mahasiswa dengan NIM 07.12.2724 akan mengajukan Klaim Asuransi harus menunggu beberapa hari, untuk mengetahui apakah bisa mengajukan kembali klaim. Hal ini membuat informasi tidak tepat waktu.</p>
Relevan	<p>Misalnya informasi yang disajikan berupa laporan pengajuan klaim asuransi, harus menyalin dari arsip-arsip pengaju klaim (data) yang ada.</p>

Analisis Ekonomi (*Economy*)

PARAMETER	HASIL ANALISIS
Biaya dan Keuangan	Penggunaan kertas, tinta dan alat tulis lainnya untuk proses pengolahan data dan laporan serta penyimpanan dokumen sangat boros karena jika terjadi kesalahan tidak dapat digunakan lagi dan diharuskan mengganti dengan yang baru.

Analisis Pengendalian (*Control*)

PARAMETER	HASIL ANALISIS
Perawatan	Perawatan aplikasi secara berkala dan penambahan fitur untuk meningkatkan mutu pelayanan.
Pengembangan	Pengembangan fitur sangat diperlukan untuk membantu proses kinerja administrasi.

Analisis Efisiensi (*Efficiency*)

PARAMETER	HASIL ANALISIS
Waktu	Pada sistem yang lama pendataan masih dilakukan secara manual sehingga terjadi pemborosan waktu.

Analisis Pelayanan (Service)

PARAMETER	HASIL ANALISIS
Kehandalan	Banyaknya kekurangan pada sistem lama mulai dari pelayanan pengajuan klaim, sampai pencairan klaim asuransi sehingga dapat dikatakan sistem tersebut tidak handal dalam menjalankan semua pekerjaan. kurang optimal, dan belum adanya sistem terkomputerisasi yang secara khusus menanganai Klaim Asuransi Mahasiswa. Oleh sebab itu solusi dari masalah-masalah tersebut adalah mengganti sistem yang lama dengan sistem data mahasiswa berbasis komputer.

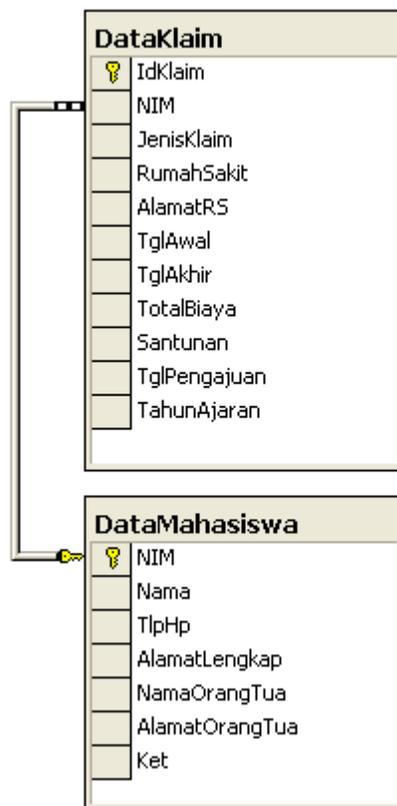
Hasil Analisis Kelayakan Ekonomi

Metode	Hasil	Keputusan	Keterangan
Payback Periode	1 tahun 7 bulan 2 minggu	Layak	Investasi yang ditanamkan pada rancangan sistem ini akan mencapai titik impas (<i>Break Even Point</i>) pada waktu 1,72 tahun (atau 1 tahun 7 bulan 2 minggu), yang berarti bahwa pada tahun ke-2 mulai dapat mengambil keuntungan dari sistem tersebut.
Pengambilan Investasi	0,4%%	Layak	Hasil ROI > 0, artinya sistem ini layak digunakan karena sistem ini akan memberikan keuntungan pada tahun ke-2 sebesar 0,4 % dari biaya pengadaanya.

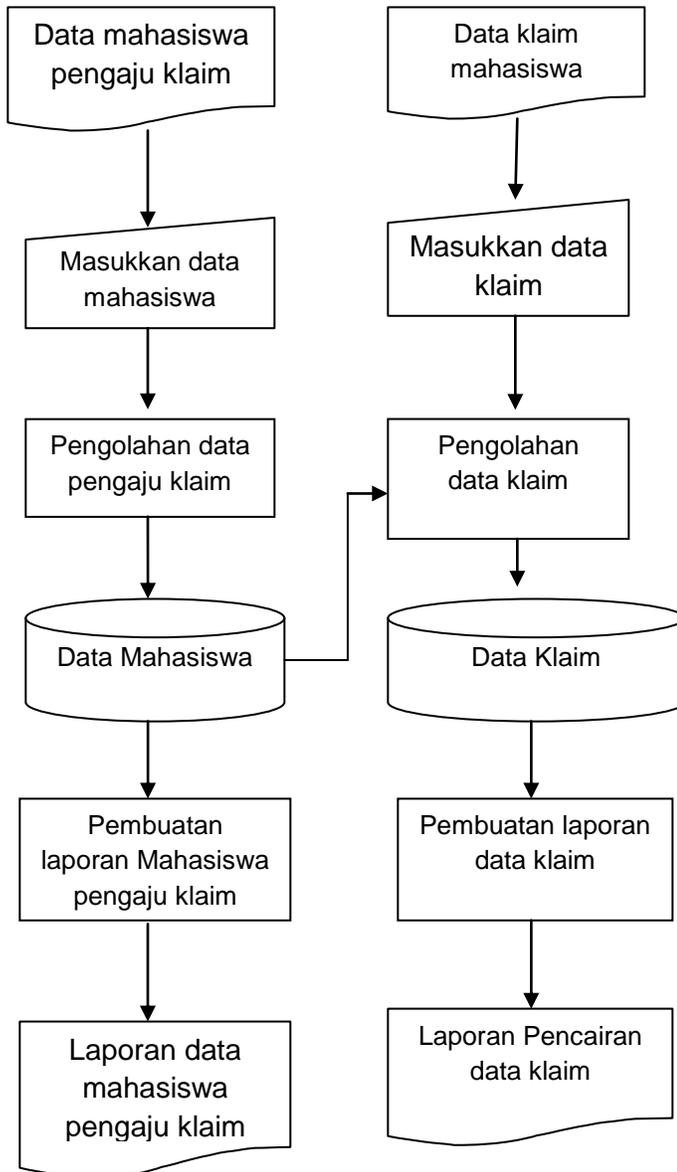
Nilai Bersih	Sekarang	Rp. 4.102.504,03	Layak	NPV > 0. Jika sistem ini, sekarang diterapkan dengan ketentuan tingkat bunga diskonto 9,5 % maka keuntungan yang diperoleh adalah sebesar Rp. 1.820.950,8
--------------	----------	------------------	-------	---

4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

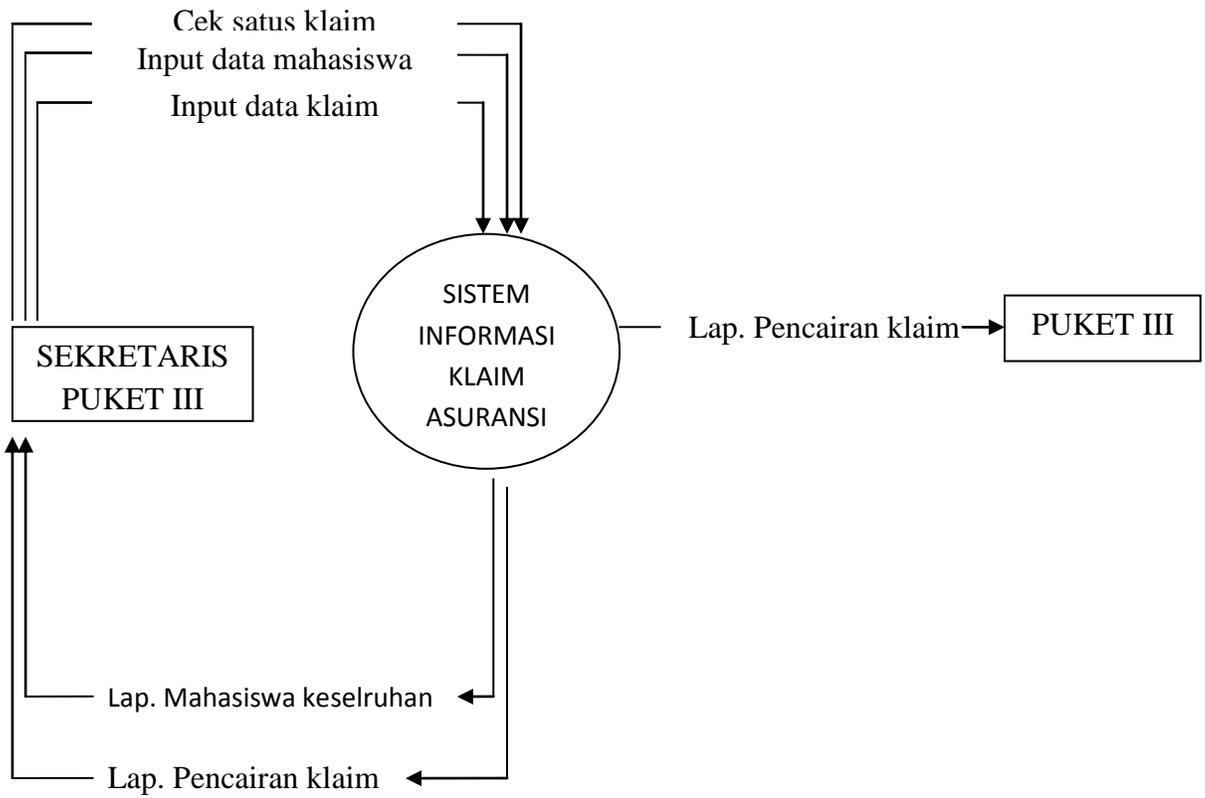
Relasi Antar Tabel



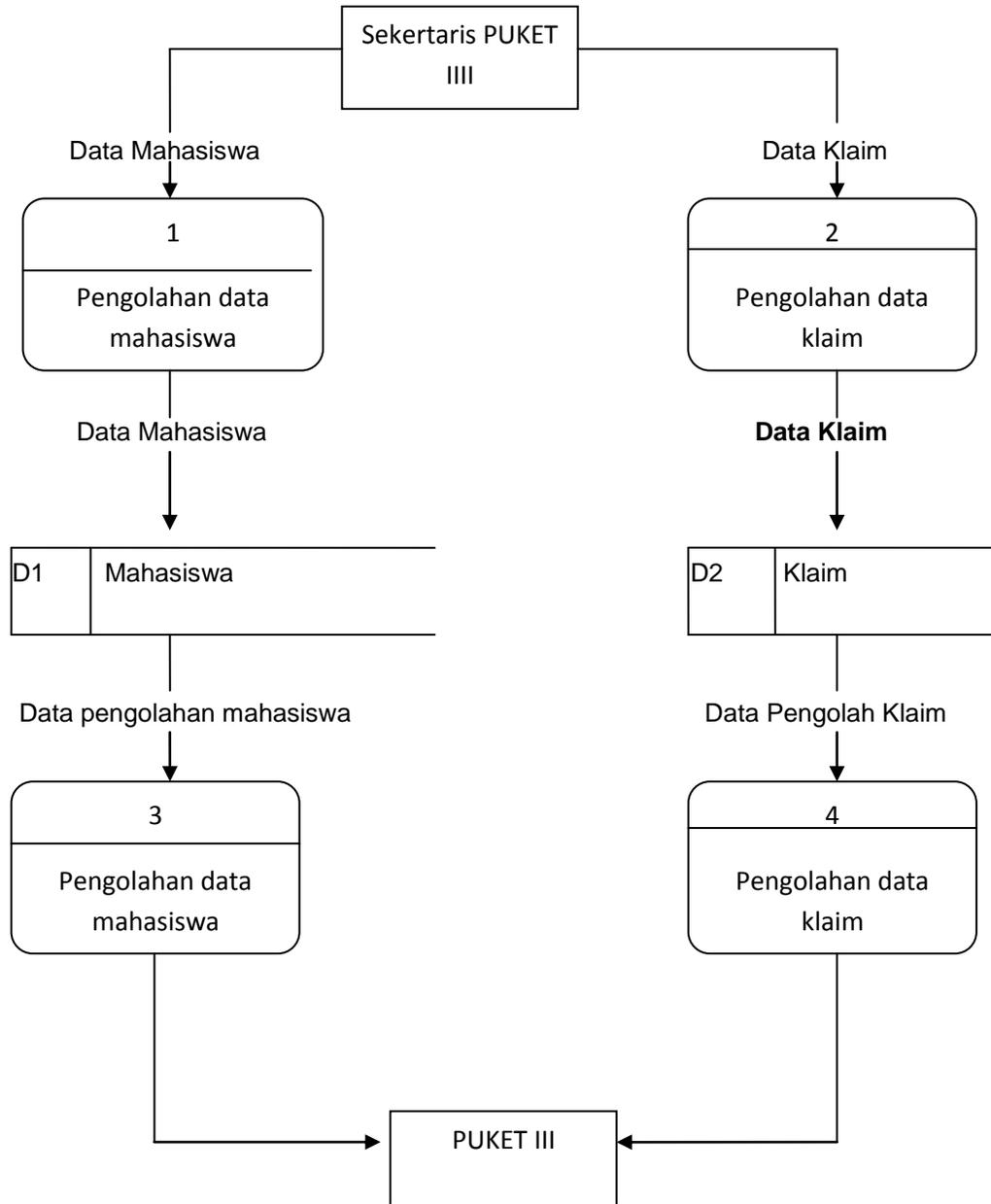
Flowchart Sistem Informasi Klaim Asuransi Yang Diusulkan



Data Flow Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi Level 0



Data Flow Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi Level 1



From Password



From Menu Utama



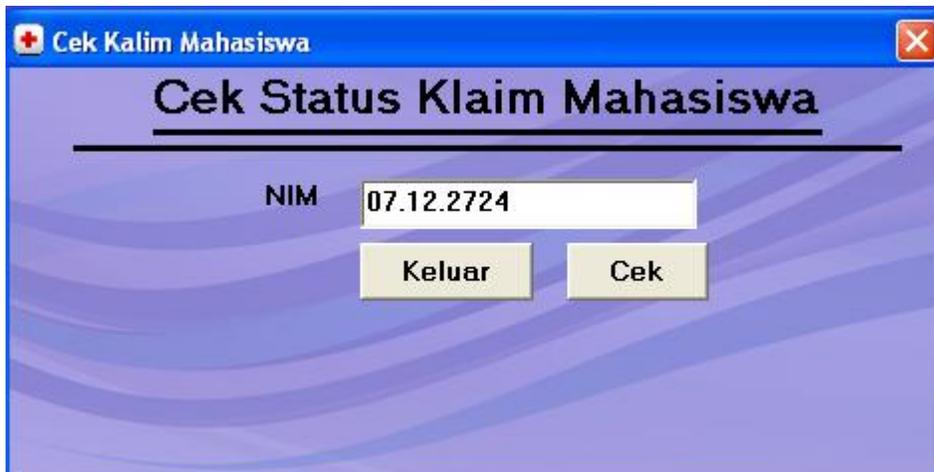
From Input Dana



The screenshot shows a window titled "Dana" with a subtitle "Input Dana Asuransi". The window contains a form with a dropdown menu, a text input field, and a table. To the right of the form are five buttons: "Tambah", "Simpan", "Edit", "Hapus", and "Keluar".

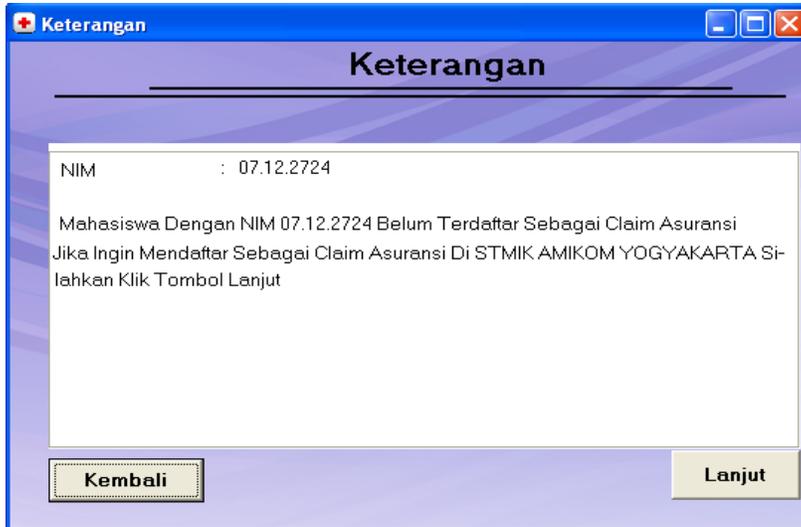
TahunAjaran	Dana
▶ 2011/2012	200000000
◀	

From Cek Status



The screenshot shows a window titled "Cek Kalim Mahasiswa" with a subtitle "Cek Status Klaim Mahasiswa". The window contains a form with a label "NIM" and a text input field containing "07.12.2724". Below the input field are two buttons: "Keluar" and "Cek".

From Keterangan



From Data Mahasiswa

DataMahasiswa

Data Mahaiswa

NIM:
 Nama:
 Telp/Hp:
 Alamat Lengkap:
 Nama Orang Tua:
 Alamat Orang Tua:
 Keterangan:

NIM	Nama	TlpHp	AlamatLengkap	NamaOrang
▶ 07.12.2724	Merisa Suhendra	085724324777	Demangan GK 1 No. 269	Siti Aisyah

From Data Klaim

Data Klaim

Id Klaim: 001

NIM: 07.12.2724

Tahun Ajaran: 2011/2012

Jenis Klaim:
 Sakit
 Meninggal
 Kecelakaan

Sisa Santunan: 2500000

Total Biaya: 7500000

Santunan: 2500000

Tgl. Awal: 12/12/2011

Tgl. Akhir: 18/12/2011

Alamat Rumah Sakit: Jl. Veteran

Rumah Sakit: RS. Hidayatulloh

Tgl. Pengajuan: 09-03-2012

Sisa Dana: 200000000

Tambah

Simpan

Edit

Batal

Keluar

IdKlaim	NIM	JenisKlaim	RumahSakit	AlamatRS

From Laporan Mahasiswa Pengambil Klaim

Laporan Mahasiswa Pengambil Asuransi

Cetak Keseluruhan
 Cetak Per Mahasiswa

Cetak

NIM	Nama	TlpHp	AlamatLengkap	NamaOrangTua	AlamatOrangTua
07.11.1479	Risang Kurniawan	085729700770	Jl. Ireda No. 33	Sri Rahayu Widodo	Jl. Ireda No. 33
07.12.2724	Merisa Suhendra	085724324777	Demangan GK 1 No. 26	Siti Aisyah	Jl. Kharyabhakti
08.02.7175	Septina Tri H	085228400432	Sibolang, Jatim	Jumari	Sibolang, Jatim
09.11.2715	Radhiyah Zhafirah Syari	08569640814	Jl. Jambu	Syarief Hadle	Jl. Galunggung
10.11.4604	Aus Sri Widodo	081914818129	Jl. Datuk Syahbandar	Sartini	Jl. Datuk Syahbandar

Exit

Hasil Laporan Seluruh Data Mahasiswa Penambil Klaim

STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
 Jl. Ring Road Utara, Condong Catur, Sleman Yogyakarta

Laporan Seluruh Data Mahasiswa Pengambil Klaim Asuransi

NIM	Nama	Telp on/Hp	Alamat Lengkap	Nama Orang Tua	Alamat Orang Tua	Keterangan
07.11.1479	Risang Kurniawan	085729700770	Jl. Ireda No. 33 Yogyakarta	Sri Rahayu Widodo	Jl. Ireda No. 33 Yogyakarta	Belum
07.12.2724	Merisa Suhendra	085724324777	Demangan GK 1	Siti Aisyah	Jl. Kharyabhakti	Sudah
08.02.7175	Septina Tri H	085228400432	Sibolang, Jatim	Jumari	Sibolang, Jatim	Belum
09.11.2715	Radhiyah Zhafirah Syarif	085696408114	Jl. Jambu	Syarief Hadle	Jl. Galunggung	Belum
10.11.4604	Agus Sri Widodo	081914818129	Jl. Datuk Syahbandar	Sartini	Jl. Datuk Syahbandar	Belum

Hasil Laporan Seluruh Periode

STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
 Jl. Ring Road Utara, Condong Catur, Sleman Yogyakarta

Daftar Seluruh Periode Rekapitulasi Klaim Asuransi 2011/2012

Tanggal : 2/27/2012 s/d 2/27/2012

ID Klaim	Data Mahasiswa			Penyebab	Data Perawatan			Santunan
	Nama	NIM	Telp /Hp		RumahSakit	Tanggal	Total Biaya	
001	Merisa Suhendra	07.12.2724	085724324777	Sakit	R.S. Hidayatulloh	2/27/2012	7,500,000.00	2,500,000.00
002	Agus Sri Widodo	10.11.4604	081914818129	Kecelakaan	RS Condong Catur	2/27/2012	39,273,000.00	2,500,000.00
003	Radhiyah Zhafirah Syarif	09.11.2715	085696408114	Sakit	Jogja Intemasional	2/27/2012	5,993,400.00	2,500,000.00
004	Septina Tri H	08.02.7175	085228400432	Sakit	Dr. Sarjito	2/27/2012	8,848,550.00	2,500,000.00
005	Risang Kurniawan	07.11.1479	085729700770	Sakit	Panti Rapih	2/27/2012	5,983,000.00	2,500,000.00
Total Saldo Asuransi								200000000
Total Pengeluaran Asuransi								12500000
Sisa Saldo Asuransi								187500000

5. KESIMPULAN

Setelah melakukan analisis terhadap sistem yang berjalan pada PUKET III STMIK AMIKOM Yogyakarta khususnya bagian administrasi Klaim Asuransi dan berdasarkan data-data, masalah yang dihadapi, maka dapat disimpulkan bahwa sistem lama kurang akurat, tidak tepat waktu dan tidak relevan dalam menyajikan informasi. Sedangkan sistem baru lebih efektif, akurat, tepat waktu dan relevan dalam menyajikan informasi ketika dibutuhkan. Penggunaan sistem baru pada administrasi PUKET III dapat membantu :

1. Sistem Informasi Klaim Asuransi di STMIK AMIKOM Yogyakarta, pengolahan datanya masih dilakukan secara manual dimana output yang berupa informasi atau laporan masih berupa arsip-arsip yang jumlahnya sangat banyak. Sehingga seringkali terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi kepada pihak manajemen maupun pelayanan kepada pengaju Klaim Asuransi.
2. Mengurangi tingkat kesalahan pada proses pemasukkan data.
3. Dengan menerapkan sistem baru yang terkomputerisasi beban pekerjaan PUKET III menjadi lebih ringan. Sehingga kinerja karyawan lebih meningkat dan pencairan data akan lebih mudah. Data yang tersusun rapi dalam database membuat pelayanan akan informasi baik kepada pengaju Klaim Asuransi, maupun pihak lain menjadi lebih cepat. Serta pengendalian laporan akan lebih mudah dan tepat waktu.

Dengan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Aplikasi ini akan semakin baik apabila dikembangkan lebih lanjut untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan maksimal dari sebelumnya karena aplikasi yang sekarang masih belum sempurna, perlu juga ditambahkan desain yang menarik dan materi baru yang lebih akurat.
2. Diharapkan aplikasi ini akan bisa di ubah dalam bentuk berbasis *website*.

DAFTAR PUSTAKA

- H.M, Jogiyanto.1995. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Bandung: Informatika Bandung.
- Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir , Abdul. 2004. *Dasar Aplikasi Database MYSQL DELPHI*. Yogyakarta: Andi Offset
<http://komputeron.livejournal.com/1693.html>)
- Arief, M.Rudiyanto. 2006. *Pemograman Basis Data Menggunakan Transact-SQL Dengan Microsoft SQL Server 2000*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sunyoto, Andi. 2007. *Pemograman Database Dengan Visual Basic dan Microsoft SQL*. Yogyakarta: Andi Offset